



## החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 1432

### פרטים כלליים

המשרד הפונה נציבות מס הכנסה	התקבל בוועדת הפטור 26.12.2021	תאריך דיון 13.02.2022
--------------------------------	----------------------------------	--------------------------

### פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות מתן שירותי ייעוץ בהקמת מוקד טלפוני במיקור חוץ	מטרת הפניה הארכת התקשרות	תקנת חוק (3)(4)(ב)	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה 29.11.2021	מספר פנייה 8000681463
---	-----------------------------	-----------------------	---	--------------------------

### חברי ועדה נוכחים

עמוס שקדי עמיהוד שמלצר גל אמיר	תפקיד סגן בכיר לחשב הכללי יועץ משפטי מנהל מינהל הרכש הממשלתי	תפקיד בוועדה יו"ר ועדה יועץ/ת משפטי/ת חבר/ת ועדה
--------------------------------------	---	---

### החלטת הוועדה

הוועדה ממליצה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים

בכפוף לכך שביום 30.06.2022 הרשות תציג לסגן הבכיר לחשב הכללי האמון על פעילות המשרד את סטטוס פרויקט הייעוץ ואם הוא עתיד להיגמר ביום 31.12.2022. במידה והוא לא עתיד להיגמר על הרשות יהיה להציג תאריכים להליך מכרזי.

### תקופת התקשרות התקשרות המשך נוספת הערות: ספקים

שם ספק	סנסקום ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ	ח.פ.	512604588	סטטוס ספק	סוג ספק
--------	-----------------------------------	------	-----------	-----------	---------

### פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך תחילה מבוקש	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
01.01.2022	13.02.2022	31.12.2022	31.12.2022	386,802	386,802	שקלים ישראליים חדשים

ההחלטה מותנית באישור של: החשב הכללי

### דיון ונימוקים

- רשות המיסים (להלן - הרשות) מבקשת התקשרות המשך עם חברת סנסקום - ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ (להלן - החברה) עבור שירותי ייעוץ לכתובה וליווי של מכרז להקמת מוקד טלפוני.
- ועדת המכרזים המשרדית בישיבתה מיום 14.06.2017 בחרה בהצעתה של החברה כזוכה בהליך פנייה תחרותית לקבלת הצעות מכח תקנה 5(א) לבחירת יועץ לכתובה וליווי של מכרז להקמת מוקד מידע ארצי לרשות המיסים.
- בהוראות ההסכם נכתב כי ההתקשרות מחולקת לשלושה שלבים:

- 3.1. שלב ראשון - כתיבת דו"ח אפיון של צורכי הרשות בהקמת מוקד מידע.
- 3.2. שלב שני - ניסוח מסמכי המרכז.
- 3.3. שלב שלישי - ליווי הנהלת הרשות במהלך הקמת המוקד ולאחר הפעלתו.
4. תקופת ההתקשרות אשר נקבעה בהסכם הייתה עד ליום 31.12.2017 בתוספת אופציה להארכת ההתקשרות בשלוש שנים נוספות, שנה אחת או חלק ממנה בכל פעם.
5. ועדת המכרזים המשרדית האריכה והרחיבה את ההתקשרות מעת לעת עד ליום 31.12.2020.
6. ביום 17.11.2020 ועדת הפטור המשרדית אישרה את הארכת ההתקשרות לשנה נוספת עד ליום 31.12.2021. היקף ההתקשרות שאושר היה עבור 1250 שעות יעוץ.
7. מ-2017 עד כה שולמו לחברה 618,000 ₪.
8. החברה ליוותה את כל הפרויקט החל מהכנת מסמך אפיון המרכז שפורסם, בדיקת המרכז, בחירת הספק, הקמת המרכז וליווי הפעילות בקו הראשון הנותן מענה שוטף לפניות לקוחות בנושאים שונים ומגוונים במקביל לפעילות הקו השני שהפך למרכז תמיכה לקו הראשון ואחראי על פעילות ה-back office בנוסף למענה לכל הפניות בנושאי מענקי קורונה.
9. כיום, החברה סיימה את השלב הראשון והשני בהתקשרות ועובדת על השלב השלישי (כמפורט בסעיף 3). בהסכם ההתקשרות עם החברה נקבע כי היא תלווה את הרשות גם לאורך תקופת ההרצה ובמשך שנה נוספת מיום ההפעלה.
10. לדברי המשרד נותר לייצב את המוקד כולל היבטי כוח אדם, שימור עובדים, נהלי עבודה נוספים, סיוע בהעלאת נושאים למוקד, ניהול הידע, הכנת תסריטים, סיוע בניהול מנהלת הידע ומערכת אנליטית של BI.
11. הרשות מבקש הארכה של הסכם ההתקשרות בשנה נוספת וכן הרחבת ההתקשרות ל-1200 שעות יעוץ על מנת לבצע את המשימות שפורטו בסעיף 10 לעיל. הרשות צופה שההתקשרות תימשך לעוד שנה עד שנתיים.
12. במידה והשירות יידרש מעבר לשנה זו, וועדת המכרזים ממליצה לצאת בהליך מכרזי פומבי או תיחור.
13. התקשרות ההמשך בתנאים זהים להתקשרות המקורית.
14. גב' מיכל בלס, רפרנטית משרדים מנהליים ממליצה לאשר את התקשרות ההמשך בכפוף לכך שביום 30.06.2022 הרשות תציג לסגן הבכיר לחשב הכללי האמון על פעילות המשרד את סטטוס פרוייקט הייעוץ ואם הוא עתיד להיגמר ביום 31.12.2022. במידה והוא לא עתיד להיגמר על הרשות יהיה להציג תאריכים להליך מכרזי.

#### מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	גל אמיר	מנהל מינהל הרכש הממשלתי	חבר/ת וועדה	
אישור	עמיהוד שמלצר	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	
אישור	עמוס שקדי	סגן חשכ"ל	יו"ר ועדה	
אישור	יהלי רוטנברג	החשב הכללי	גורם מאשר נוסף	

אישור החשב הכללי:

אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000004411 לעיל,

לפי תקנה 3(4)(ב)3 לתקנות חובת המכרזים.